

PORTAIL FAMILLE ETICKET

La commune de Graveson via l'Espace Jeunes utilise le logiciel eTicket comme portail famille. Ce dernier vous permet d'inscrire vos enfants aux prestations de cantine, garderies matin, soir, études et accueil collectif de mineurs (mercredi et vacances scolaires) ; mais aussi de régler les factures en ligne.

Ce portail famille est disponible sur ordinateur via navigateur internet ou sur téléphone sous forme d'application mobile (Android et IOs). Grâce à l'application mobile dédiée vous avez une autonomie sur la gestion de votre compte et des démarches et une accessibilité 24h/24h.

Les liens de téléchargement de l'application (et accès web), des tutos vidéos et des explications détaillées sont à retrouver tout de suite sur <https://www.eticket.qjis.fr/connexion-au-portail-famille/>

Les différentes étapes à suivre à la création de votre dossier sur le portail famille :

1/ Installation de l'application sur votre téléphone (ou un accès sur un poste informatique)

2/ Création de votre compte en remplissant toutes les informations demandées et en fournissant les pièces complémentaires. Lors de la création de votre compte, un code vous sera demandé. Vous devez alors indiquer le code suivant: **NTGATE**

3/ Votre dossier sera ensuite étudié par l'Espace Jeunes qui:

A- Validera votre dossier et abonnera votre / enfant(s) sur les différentes activités (cantine, garderies, études, etc ...)

B- Vous demandera des pièces complémentaires avant de valider votre dossier

Pour tout renseignement complémentaire, nous vous invitons à envoyer un mail à l'Espace Jeunes à : enfance.jeunesse@ville-graveson.fr
Ou par téléphone au 04.90.94.66.61

Ci-dessous le guide du portail famille qui explique comment effectuer les réservations des services

<https://www.eticket.qjis.fr/portail-famille/>